

Enquadramento ISO 20121:2012

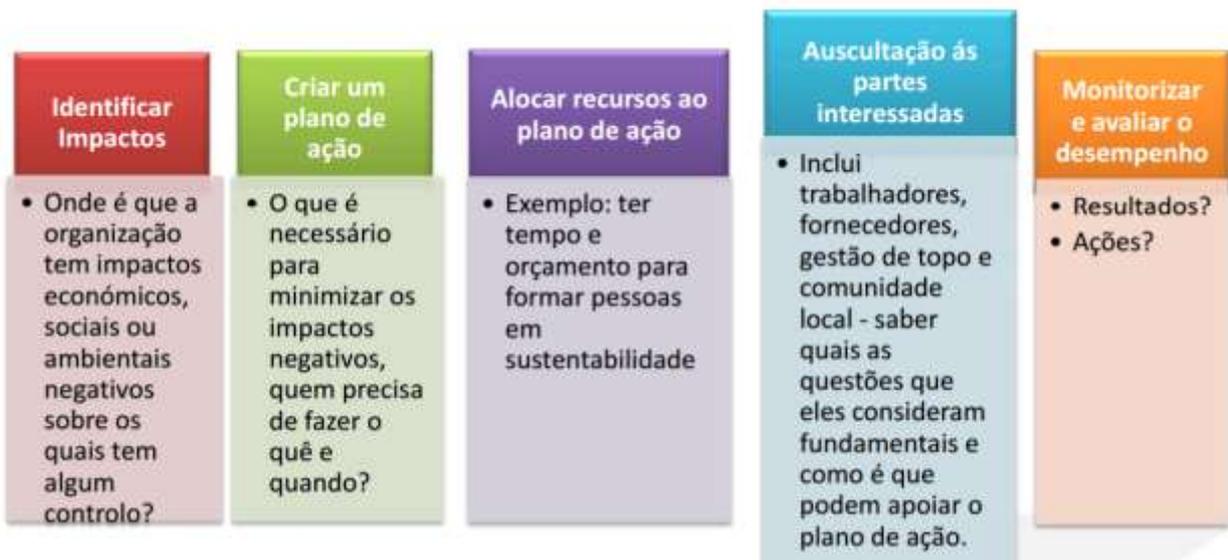
Fundamentação p/ Candidatura - Sistema de Gestão para a Sustentabilidade de Eventos – ISO 20121:2012

A **estrutura da ISO 20121** permite identificar, reduzir e eliminar os impactos potencialmente negativos de eventos, bem como para maximizar os seus impactos positivos através de um melhor planeamento e de processos aprimorados. O seu modelo de gestão tem como base os modelos já mundialmente conhecidos e reconhecidos da ISO 9001 e ISO 14001.

Esta norma tem um foco especial na identificação das partes interessadas, que são relevantes para o sistema de gestão e dos seus requisitos, ou seja, suas necessidades e expectativas, se estabelecidas, implícitas ou obrigatórias. A identificação das partes interessadas deve abranger: o organizador de evento, o proprietário do evento, a força de trabalho, a cadeia produtiva, os participantes, o público do evento, os órgãos reguladores e a comunidade envolvente.

A implementação desta norma internacional permitirá aos gestores dos eventos evidenciar de forma credível e transparente a forma como encaram o tema da sustentabilidade.

ISO 20121 em 5 passos



ESTRUTURA ISO 20121

- Especificação de requisitos para um sistema de gestão;
- Partilha os princípios do sistema de gestão com outras normas: abordagem PDCA – Planear-Fazer-Verificar-Atuar; Melhoria do desempenho;
- É uma norma ISO de sistema de gestão que adota a estrutura de alto nível (Anexo SL) e texto comum para sistemas de gestão da ISO;
- Requer que as organizações compreendam e façam a gestão de questões relacionadas com desenvolvimento sustentável;
- Define um conjunto de processos que devem ser implementados numa organização que se preocupa com o modo de trabalhar e com os seus impactos económicos, ambientais e sociais.
- É adequada a todos os membros da cadeia de responsabilidade da indústria de eventos, empresas de diferentes dimensões em contextos geográficos, culturais e sociais distintos.
- Pode ser usada para efeitos de certificação por terceira parte.

SUSTENTABILIDADE

- Dinamização e desenvolvimento da economia local, como resultado de uma política de compras que privilegia a aquisição de produtos ou contratação de serviços locais;
- Aquisição de novas competências, como resultado de ações de formação ou sensibilização promovidas pelo organizador ou patrocinador do evento, na comunidade onde este decorre;
- Promoção da empregabilidade junto da população local;
- Melhoria da qualidade de vida na comunidade local;
- Desenvolvimento do turismo local;
- Menor utilização de recursos naturais;
- Maior conservação dos recursos;
- Promoção de uma melhor qualidade do ar promovendo, por exemplo, um adequado plano de mobilidade para todos os participantes do evento;
- Redução e separação de resíduos;
- Utilização de materiais “amigos do ambiente”.

BENEFÍCIOS da implementação e posterior certificação de um sistema de gestão de acordo com a ISO 20121

- Uma perceção clara da direção tomada por parte das partes interessadas relevantes através do desenvolvimento e partilha da política de sustentabilidade;
- Abordagem sistemática, por parte da organização, aos princípios da sustentabilidade;

- Confiança que nenhum assunto foi deixado de fora através da metodologia de identificação e avaliação de aspetos;
- Monitorização consistente do desempenho da organização no âmbito da sustentabilidade;
- Redução das reclamações resultando da metodologia de envolvimento das partes interessadas que garante que os assuntos relevantes são identificados e tomados em consideração;
- Redução dos custos operacionais, de gestão de resíduos e de emissões;
- Aumento da eficiência de processos através do mapeamento de processos;
- Maior eficiência no uso dos recursos em toda a cadeia de fornecimento;
- Aumento da capacidade de identificação, correção e prevenção de situações com potencial de risco;
- Redução do risco de danos na reputação da organização, através de uma melhor gestão da cadeia de fornecimento.

A ISO 20121 fornece uma estrutura para identificar, reduzir e eliminar os impactos potencialmente negativos de eventos, bem como para maximizar os seus impactos positivos através de um melhor planeamento e de processos melhorados.